**Перечень документов, которыми необходимо руководствоваться в работе с обращениями граждан**

Предварительное консультирование граждан осуществляют должностные лица, ответственные за выполнение административных процедур.

Образцы заявлений находятся у должностных лиц, ответственных за выполнение административной процедуры.

[1. ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 18 июля 2011 г. № 300-З](http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=H11100300)**[«Об обращениях граждан и юридических лиц»](http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=H11100300)**

[2. ДИРЕКТИВА ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 27 декабря 2006 г. № 2](http://www.pravo.by/webnpa/text.asp?RN=p00600002)**[«О дебюрократизации государственного аппарата и повышения качества обеспечения жизнедеятельности населения»](http://www.pravo.by/webnpa/text.asp?RN=p00600002)**

[3. УКАЗ  ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 15 октября 2007 г. № 498](http://pravo.by/webnpa/text.asp?start=1&RN=P30700498)**[«О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»](http://pravo.by/webnpa/text.asp?start=1&RN=P30700498)**

[4. ПОСТАНОВЛЕНИЕ  СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 30 декабря 2011 г. № 1786](https://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=c21101786)**[«Об утверждении Положения о порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях, у индивидуальных предпринимателей»](https://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=c21101786)**

[5. ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 28 октября 2008 г. № 433-З **«Об основах административных процедур»**](http://www.pravo.by/webnpa/text.asp?RN=h10800433)

6. [ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 7 мая 2009 г. № 39 «Об утверждении Инструкции о порядке ведения делопроизводства по административным процедурам в государственных органах, иных организациях»](http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=W20920896)

[7. УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 26 апреля 2010 г. № 200](http://www.pravo.by/webnpa/text.asp?RN=P31000200)**["Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан"](http://www.pravo.by/webnpa/text.asp?RN=P31000200)**

[8. ПОСТАНОВЛЕНИЕ  СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 23 июля 2012 г. № 667](http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=c21200667)**[«О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц»](http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=c21200667)**